

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**  
**MŁYŃKÓW DO ODPADÓW (NA ODPADY)**

**§ 1**

**Słownik pojęć**

1. użytym w niniejszym dokumencie pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

- a) Gwarant - "MCALPINE POLSKA" KRYSIĄK SPÓŁKA JAWNA z siedzibą w Karpinie, pod adresem ul. Białostocka 7, Karpin, 05-252 DĄBRÓWKA, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000084028, NIP: 951-182-46-17.
- b) Kupujący - Klient będący konsumentem i nabywający bezpośrednio od Gwaranta produkty objęte gwarancją.
- c) Strony - Gwarant i Kupujący.
- d) Produkty - towary znajdujące się w ofercie handlowej Gwaranta.
- e) Dokumentacja Techniczna - wszelkie karty katalogowe, instrukcje montażu, instrukcje obsługi, specyfikacje, dokumenty gwarancyjne, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) oraz dokumenty o podobnym charakterze, jeżeli zostały załączone do Produktów, opublikowane lub udostępnione w formie elektronicznej przez Gwaranta.
- f) OWG - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.

2. Zawarcie przez strony umowy sprzedaży Produktów, oznacza zaakceptowanie przez Kupującego OWG bez zastrzeżeń. |

**§ 2**

**Przedmiot i zakres ochrony gwarancyjnej**

- 1. Gwarant udziela Kupującemu nieprzenoszalnej Gwarancji na Produkty zakupione i użytkowane w warunkach domowych, a będące w ofercie sprzedaży Gwaranta, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach, tj. wady fizyczne wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, ujawnione w okresie trwania gwarancji.
- 3. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do Produktów, których sposób przechowywania, transportowania, montażu oraz użytkowania, jest zgodny z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami Gwaranta oraz Dokumentacją Techniczną, w szczególności zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. Kupujący ma obowiązek należyście udokumentować spełnienie wymogów, o których mowa w zdaniu poprzednim.

4. Kupujący przed dokonaniem zakupu jest bezwzględnie obowiązany skonsultować z Gwarantem warunki przechowywania, transportowania, montażu i użytkowania Produktów, jeżeli nie zostały określone w Dokumentacji Technicznej.

### **§ 3**

#### **Wyłączenia ochrony gwarancyjnej**

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Produktów powstałych na skutek:
  - a) uszkodzenia mechanicznego, spowodowanego przez Kupującego, instalatora lub osoby trzecie;
  - b) oddziaływania czynników fizycznych, termicznych, chemicznych lub wszelkich innych czynników pochodzenia zewnętrznego, których oddziaływanie na Produkty jest sprzeczne z zaleceniami Gwaranta, wskazaniem wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną, w szczególności załączoną do Produktu instrukcją obsługi;
  - c) niewłaściwego montażu lub demontażu Produktu, sprzecznego z zaleceniami Gwaranta, zasadami wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną, w tym dokonanego przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji;
  - d) nieodpowiedniego transportu Produktu lub przechowywania Produktu, niezgodnie z zaleceniami Gwaranta, zasadami wiedzy technicznej lub Dokumentacją Techniczną;
  - e) użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem wynikającym z załączonej do Produktu instrukcji obsługi oraz niewłaściwej eksploatacji lub nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta, co do zasad eksploatacji, konserwacji i czyszczenia;
  - f) zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.).
2. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych Produktu wykonanych z tworzywa sztucznego (tj. filtrów, zestawów odpływowych, syfonów, sitek, wsporników), szklanych, drewnianych czy też wykonanych z gumy (tj. uszczelek różnego rodzaju).
3. Gwarancją nie jest objęte normalne zużycie części i materiałów, wskutek eksploatacji, upływu czasu lub oddziaływania warunków naturalnych, w szczególności utrata elastyczności elementów, odbarwienia, matowienia, itp.
4. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych Produktu, o których Kupujący wiedział lub które przy zachowaniu należytej staranności powinien był stwierdzić w dniu zakupu.
5. Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów oraz danych znajdujących się na Produkcie, nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.
6. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu oraz ponownego montażu wadliwego Produktu, które to czynności Kupujący wykonuje na własny koszt i ryzyko.
7. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiekolwiek szkody powstałe w wyniku wady Produktu, w tym szkody związane z koniecznością jego demontażu, transportu, montażu czy czasowego pozbawienia możliwości korzystania z Produktu.

8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione, w tym szczególności w zakresie dokonania przez Kupującego lub osobę trzecią, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, jakiegokolwiek modyfikacji konstrukcyjnej, naprawy Produktu lub wymiany komponentów i części.

#### **§ 4**

##### **Zakres uprawnień wynikających z gwarancji**

1. W ramach Gwarancji, Gwarant obowiązany jest wyłącznie do usunięcia wady poprzez bezpłatną naprawę wadliwego Produktu, wymianę wadliwego Produktu na nowy lub zwrot ceny Produktu. Wybór sposobu realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji należy do Gwaranta.
2. Wymiana wadliwego Produktu na nowy, oznacza dostarczenie przez Gwaranta Produktu lub jego części zastępczych.
3. Gwarant może zawiadomić Kupującego o sposobie usunięcia wady w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
4. Gwarant jest uprawniony do zmiany sposobu usunięcia wady, jeżeli usunięcie wady w sposób uprzednio przez niego wybrany okaże się niemożliwe lub ekonomicznie lub technicznie nieuzasadnione.
5. Usunięcie przez Gwaranta wady w którykolwiek ze wskazanych w ust. 1 sposobów, wyczerpuje w całości roszczenia Kupującego, związane z zaistnieniem wady.
6. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do wartości Produktu w dacie jego zakupu.

#### **§ 5**

##### **Czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej**

1. Czas trwania ochrony gwarancyjnej wynosi dla poszczególnych produktów:
  - a) 3 (trzy) lata dla produktów - WDU-1ASEU-POL,
  - b) 8 (osiem) lat dla produktów - WDU-2ASEU-POL;
  - c) 10 (dziesięć) lat dla produktów - WDU-3ASEU-POL, WDU-4ASEU-POL, WDU-1ASEU-CARB, WDU-4ASEU-CARB
2. Termin gwarancji biegnie począwszy od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego nabycie Produktu.
3. Terminy Gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z Gwarancji.
4. Uprawnienia z gwarancji mogą być realizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie Gwaranta.

#### **§ 6**

##### **Procedura reklamacyjna**

1. Kupujący jest zobowiązany, pod rygorem utraty praw wynikających z Gwarancji, wszelkie wady Produktu zgłaszać Gwarantowi (jako reklamację) za pomocą poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mc Alpine.pl lub pocztą na adres: McAlpine Polska

ul. Białostocka 7, Karpin, 05-252 Dąbrówka. Reklamacja powinna być wysłana niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady.

2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis stwierdzonej usterki oraz załączony dowód nabycia wadliwego Produktu. Przed dokonaniem reklamacji Kupujący winien zweryfikować czy wszystkie czynności określone w instrukcji obsługi załączonej do produktu wykonane zostały w sposób prawidłowy.
3. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z ujawnioną wadą lub sposobem montażu, demontażu, transportowania, przechowywania lub eksploatacji Produktu, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Gwarantowi wszelkich niezbędnych danych i informacji.
4. Gwarant dokona rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni. Gwarant ma prawo zwrócić się do Kupującego o dostarczenie wadliwego Produktu, w celu jego zbadania. Gwarant zastrzega sobie także prawo do weryfikacji wady Produktu objętego gwarancją w miejscu jego eksploatacji. Niezapewnienie dostępu przez Kupującego przedstawicielom Gwaranta do reklamowanego Produktu w rozsądnym terminie, traktuje się jako odstąpienie od reklamacji. Koszty dostarczenia i odebrania produktu pokrywa Kupujący, które to zostaną mu zwrócone w przypadku uznania reklamacji za zasadną.
5. W przypadku zasadnej reklamacji, Gwarant usunie wadę w terminie 30 dni od dostarczenia wadliwego Produktu do siedziby Gwaranta. W razie braku możliwości zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Gwarant poinformuje o tym fakcie Kupującego i wyznaczy dodatkowy termin.
6. W przypadku odstąpienia od reklamacji lub zgłoszenia przez Kupującego roszczeń z gwarancji w warunkach, gdy odpowiedzialność Gwaranta jest wyłączona lub nie zachodzą podstawy do uznania reklamacji, wszelkie koszty wynikające ze zgłoszenia wady i obsługą procesu reklamacyjnego obciążają Kupującego.

## § 7

### **Postanowienia końcowe**

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu, związanego z niniejszymi OWG, podejmą w dobrej wierze negocjacje, w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, spór taki zostanie poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Gwaranta.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWG mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.